EXPANZIÓ
HUMÁN TANÁCSADÓ

Minőségpolitika

Az Expanzió Humán Tanácsadó Kft. a közép-európai demokratikus átalakulásban született tanácsadó, szervezetfejlesztő, és minőségbiztosító cég. Vállalkozásunk tanácsadással, nemzetközi tapasztalatok honosításával segíti a közpénzek hatékony felhasználását.

Mindezt jó minőségű hatékony munkavégzéssel hajtja végre, melynek során biztosítja munkatársai foglalkoztatását, és egyéni szakmai fejlődését.

Cégünk munkája a közszférában a "minőséget a közpénzért" elve alapján szerveződik. Munkánk elsősorban a közszolgáltatásokat használók érdekeit szolgálja. A közösség felelős vezetőinek olyan tudást és ismereteket adunk át, amely a közintézmények hatékonyságát és minőségét javító döntéshelyzetekhez segíti őket.

Munkánk során minden szervezetben felkutatjuk a korábban rejtetten létező, ki nem használt képességeket és erőforrásokat, és felszabadításukkal a változás szolgálatába állítjuk azokat. Az információt megbízóink legfontosabb jövőbeli erőforrásának tekintjük.

Számunkra a minőség ügyfeleink teljes körű szolgálata. Ez többet jelent a szakértői tudás egyszerű átadásánál; a mi tevékenységünk a megrendelő szakmai problémáinak megoldásáig jut el. Célunk, hogy értékelő, tanácsadó és a képzések lezárultakor megbízóink önállóan is képesek legyenek a közösen bevezetett innovációk továbbvitelére.

Ehhez felhasználjuk:

- Humán erőforrás folyamatos fejlesztését
- Információs kultúra javítását
- Látens vevői igényeknek megfelelő termékek kifejlesztését

Szakembereink nyitott, nagy munkabírású személyek, akik elkötelezetten és szempontgazdagon dolgoznak a megrendelő szolgálatában. Munkájuk során mindenkor megjelenítik az Európai Unió elvárásait is.

Az Expanzió Kft. valamennyi munkatársa – annak tudatában, hogy a minőségért valamennyien felelősek – kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével hatékonyan hozzájárul a minőségpolitikai célok megvalósításához. Az ehhez szükséges ismereteket elsajátítja, és folyamatosan gyarapítja.

Mindezek figyelembe vételével elkötelezzük magunkat a vonatkozó jogi és egyéb követelmények betartására, teljesítményünk folyamatos javítására.

Célunk, hogy úgy irányítsuk és működtessük az Expanzió Kft-t, hogy neve egyben garanciát jelentsen a szolgáltatásait igénybevevők számára.

Mindezek alapján szervezetünk minőségirányítási rendszere keretében az alábbi feladatokat látjuk el:

a. átfogó minőségpolitikát és ehhez kapcsolódó stratégiát alakít ki a *felnőttképzési* tevékenység minőségének biztosítása érdekében,
b. formális belső mechanizmusokat alakít ki a *felnőttképzési* tevékenység követésére és rendszeres belső értékelésére vonatkozóan,
c. eljárásokat alakít ki az oktatók folyamatos továbbképzésének és minősítésének biztosítására,
d. a *felnőttképzési* tevékenységhez kapcsolódóan biztosítja az annak megvalósításához szükséges erőforrásokat, és
e. gondoskodik a *felnőttképzési* tevékenység hatékonyságát biztosító információk gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

Az Expanzió Kft. minőségpolitikája, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszer alapja a partneri megelégedettség, ezért a képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre. A szervezet vezetése minden partnere számára elérhető módon nyilvánosságra hozza minőségpolitikáját, amelyet folyamatosan figyelemmel kísér, Önértékelése során felülvizsgál, és szükség szerint változtat.

Minőségirányítási rendszerünk az alábbi alapelvekre épít:

a. tükrözze azt, hogy irányítási folyamatainak középpontjában a *felnőttképzési* tevékenység minőségének növelése áll,
b. a *felnőttképzési* tevékenység feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul,
c. önértékelésre épüljön,
d. a személyi feltételek folyamatos fejlesztésére irányuló szemléletet tükrözzön és segítse elő az oktatók továbbképzését és önképzését a *felnőttképzési* tevékenység minőségének javítása érdekében,
e. járuljon hozzá ahhoz, hogy a *felnőttképzési* tevékenységgel kapcsolatos változtatások, a *felnőttképzési* tevékenység minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
f. a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön, és
g. legyen összhangban a felnőttképző méretével és képzéseinek összetettségével.

Minőségirányítási rendszerünket a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről és a 11/2020. (II.7.) a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló Kormányrendelet alapján készítettük el.